



ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 3 квартал 2019 рік
(рік)

Подають		Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним	
	Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВИДОБУВНА КОМПАНІЯ «УКРНАФТОБУРІННЯ»

Суб'єкт господарювання: 01010, Україна, м. Київ вул. Московська, буд. 32/2

Місцезнаходження: (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	Б	1	2	3	4	5
	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015					

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:			020	x	0	0	Продовження таблиці 16
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)			025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)			030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0
4. Усунення порушення збо надання об'єднанню відмови побутовому споживачу у виплаті отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником з мов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу I I*)			035	не більше 5 робочих днів	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:			040	x	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)			045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)			050		0	0	0
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:			055	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів			060	до одного місяця	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина), зокрема:			065	до одного місяця	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів			070	до одного місяця	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Голова Правління

Заступник Голова правління - Комерційний директор

М. Басуленко
(П. І. Б.)

М. Качельсон
(П. І. Б.)

